

Discurso do Diretor de Organização do Sistema Financeiro e de Resolução, João Manoel Pinho de Mello, na abertura da 11ª reunião plenária do Fórum Pix

São Paulo-SP, 22 de outubro de 2020



pix
powered by Banco Central

Discurso Diorf – 11ª Reunião Plenária do Fórum Pix

Boa tarde a todos!

É com grande satisfação que participo da abertura de mais uma reunião do Fórum Pix, a última de 2020. Este ano foi marcado por inúmeros desafios e estou bastante contente de chegarmos até aqui, construindo juntos, com comprometimento inabalável, a entrega de um novo serviço, de inestimável valor à sociedade brasileira. Um meio de pagamento que certamente trará eficiência aos pagamentos de varejo, comodidade aos cidadãos e oportunidades às diversas empresas, além do potencial impacto à economia brasileira, a partir da redução dos custos com instrumentos baseados em papel.

Primeiramente, parablenizo as 762 instituições que finalizaram as etapas cadastral e homologatória e participarão do Pix desde o seu lançamento! Já tínhamos, até o meio dia de hoje, 48,5 milhões de chaves registradas. Os números, tanto de instituições aptas a participar dessa etapa antecipada, como dos efetivos registros, são bastante expressivos e evidenciam, de um lado, o engajamento da indústria e como diferentes agentes do sistema financeiro e de pagamentos estão enxergando valor no novo instrumento e, de outro, demonstram a grande disposição e o interesse da população e das empresas em utilizar o Pix.

Com a proximidade do lançamento do Pix, temos acompanhado a intensificação das ações de comunicação, educativas e publicitárias, empreendidas pelos diversos agentes para divulgar o Pix. Como já mencionado nas outras reuniões do Fórum, é papel de cada instituição participante do arranjo zelar pela marca e adotar uma narrativa pautada nas diretrizes definidas pelo Banco Central, de forma que toda a população entenda o que é o Pix, seus atributos e saiba como utilizar este meio de pagamento. Nesse sentido, estamos vendo com bons olhos inúmeras iniciativas que têm disponibilizado informações de qualidade aos colaboradores, clientes e potenciais clientes, seja por meio de eventos, campanhas ou produção de conteúdo. Nesse contexto, lançamos hoje uma nova página do Pix no site do BC, mais voltada ao momento de lançamento, para que os diversos públicos possam entender o Pix e saber como usar essa novidade. A nova página está mais alinhada às características inovadoras do Pix.

Dito isso, é bom ter os números em mente para contextualizar a magnitude de quaisquer problemas que possam haver ocorrido. Temos, até o momento, 43 reclamações nos canais do Banco Central relacionadas a registro de chaves sem autorização. Ou seja, de mais de 48 milhões de chaves cadastrados, temos a ocorrência de 43 reclamações de cadastro supostamente indevido. Isso demonstra a enorme segurança do sistema de registro de chaves. Parablenizo todos os participantes por esse êxito.

Estamos a 12 dias do início da operação restrita. Refinem suas estratégias de escolha dos clientes que participarão dessa etapa, de modo que os escolhidos reflitam o perfil de clientes que possuam em toda sua diversidade e para poderem experimentar as diversas situações de uso do Pix nesse período. Adotem uma estratégia que lhes permitam que ajustes, se necessários, possam ser implementados tempestivamente e sem risco à imagem. Certifiquem-se de orientar estes clientes, deixando claras as especificidades do período.

Um outro aspecto que gostaria de salientar é a questão da segurança, um dos pilares fundamentais do Pix. Temos trabalhado em conjunto e construído a muitas mãos, com contribuições de diversos especialistas no assunto, soluções robustas para garantir um ecossistema resiliente para toda a

sociedade brasileira. O arcabouço de segurança do Pix conta com inúmeros mecanismos e camadas de proteção, que passam desde o uso da Rede do Sistema Financeiro Nacional (RSFN), a métodos modernos de autenticação, com biometria e reconhecimento facial, e contam com marcadores exclusivos antifraude e a possibilidade de definição de limites transacionais com base no perfil do usuário, canais e horários de maior vulnerabilidade. Além disso, a utilização do DICT como um diretório de armazenamento de informações antifraude contribuirá sobremaneira para a análise de risco de cada participante. Quanto à segurança, é importante também que cada participante transmita aos clientes as informações relevantes e que adotem medidas adicionais para instruir os usuários ao uso seguro do instrumento, protegendo-os de tentativas de golpes que envolvam *phishing* e engenharia social. Eu tenho segurança de dizer que o Pix é um meio de pagamento tão seguro ou mais seguro que os outros meios de pagamento digitais no Brasil, que já são muito seguros.

Aproveito também a oportunidade para informar que ainda este mês divulgaremos atualizações no Regulamento do Pix. Serão publicados os dois manuais que estão pendentes, Manual de Resolução de Disputas e Manual de Penalidades, e aprimoraremos o Regulamento de modo a incorporar as definições relacionadas aos pagamentos com vencimento e à API Pix. Adicionalmente, serão detalhadas questões específicas envolvendo a tarificação a usuários finais, de modo a dar mais clareza e homogeneidade de entendimento aos participantes. Em relação à tarificação aos usuários finais e à transparência das informações, saliento a obrigatoriedade que consta, tanto do Regulamento do Pix, quanto da Resolução nº 19, de que os valores a serem cobrados pela prestação de serviços relacionados ao Pix deve constar na tabela de tarifas de serviços divulgada no sítio eletrônico e demais canais eletrônicos. As instituições que estão com esta pendência devem urgentemente se adequar.

Outro ponto que gostaria de destacar nessa abertura é a assinatura de mais um Acordo de Cooperação Técnica. Além da Secretaria do Tesouro Nacional e da Agência Nacional de Energia Elétrica, acabamos de celebrar acordo com a Secretaria Especial de Previdência e Trabalho. Esse acordo com a Secretaria Especial de Previdência e Trabalho tem como objetivo viabilizar o Pix como uma opção para o recolhimento de contribuições ao FGTS e da contribuição social a partir do lançamento do FGTS Digital, previsto para janeiro de 2021.

Viabilizar o Pix para mais esse caso de uso contribui para a disseminação e para a adoção desse novo meio de pagamento, amplia as alternativas disponíveis à população e às empresas, melhora a experiência de pagamento do empregador e tem o potencial de trazer ganhos de eficiência e aprimoramento na gestão financeira dos recursos arrecadados. Adicionalmente, essa possibilidade traz competição ao sistema financeiro, ao permitir que qualquer instituição que seja participante do Pix possa efetivar o pagamento do FGTS ou da contribuição social sem a necessidade de estabelecimento de convênios bilaterais. Inúmeros são os objetivos públicos potencialmente alcançados, com nítidos ganhos para o cidadão brasileiro. Outros acordos de cooperação técnica ainda virão e serão publicados oportunamente.

E para nos trazer algumas palavras a respeito da relevância desse acordo, tenho a honra de receber aqui nessa abertura do Fórum Pix, o chefe da Divisão de Fiscalização do FGTS da Subsecretaria da Inspeção do Trabalho, Audifax Franca Filho, o qual nos prestigiará com algumas palavras em instantes.

Por último, deixo para vocês uma mensagem muito importante: o projeto não se encerra em novembro! Temos uma agenda evolutiva bastante robusta para o Pix, que será oportunamente apresentada aqui neste Fórum de forma detalhada, com muitas novidades a serem incorporadas nos próximos anos, acompanhando a evolução tecnológica e atendendo às necessidades da indústria e dos



cidadãos. Da agenda evolutiva, destaco o Saque Pix e o mecanismo privado de liquidez, ambos previstos para o primeiro semestre de 2021. A sistemática extremamente produtiva deste Fórum será mantida e continuaremos contando com as estimadas contribuições para o contínuo aperfeiçoamento do ecossistema.

Para encerrar, reforço que, passado o lançamento do Pix, a partir de 1º de dezembro deste ano, o processo de adesão ao Pix será reaberto de forma permanente. Portanto, deixo aqui o meu convite a todas as instituições que ainda não fazem parte desse ecossistema para que se juntem a nós nessa oferta de valor aos cidadãos!

Muito obrigado e uma ótima reunião técnica para todos e todas!