



11ª Reunião Plenária

Fórum Pix | 22 de outubro de 2020



Pix | O pagamento instantâneo brasileiro

Seu novo jeito de pagar ou transferir.

Essa apresentação foi utilizada exclusivamente com o propósito de guiar os apresentadores.

As informações oficiais estão detalhadas nos normativos publicados pelo Banco Central do Brasil disponíveis neste [link](#).



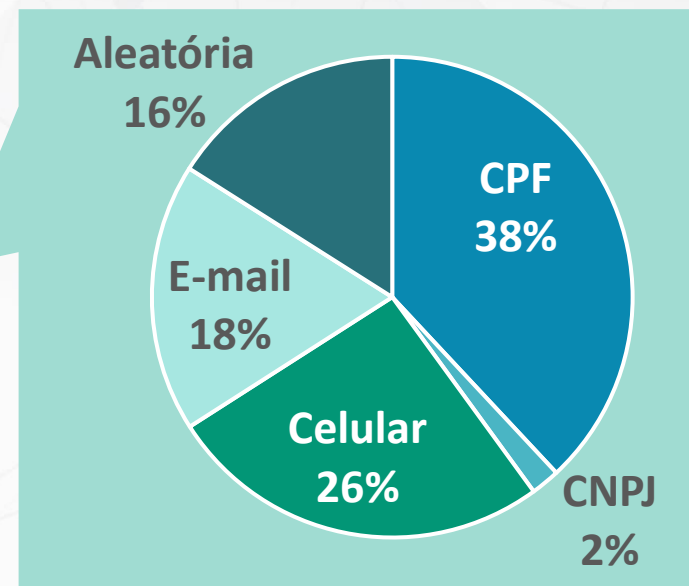
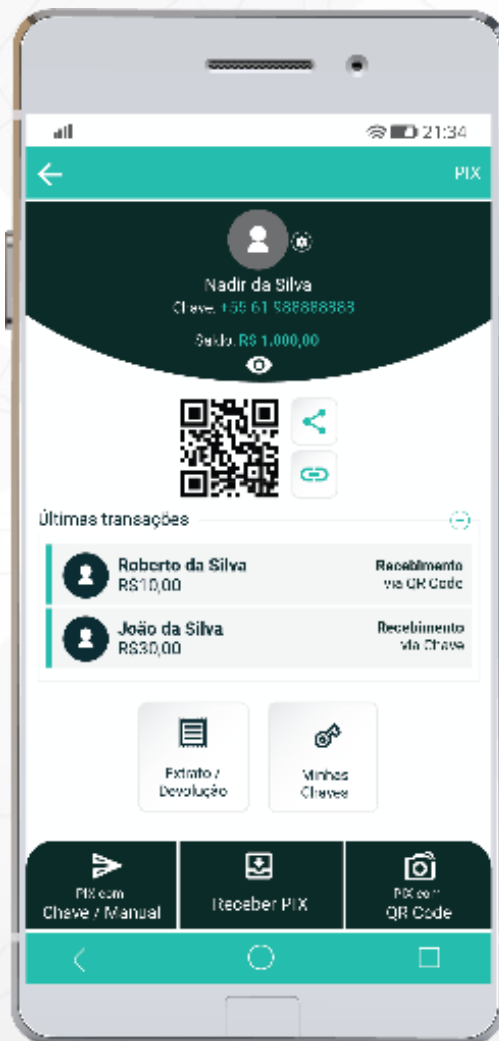
AGENDA

- Recados gerais
- GT-SEG
 - Encaminhamentos às recomendações
 - Apresentação do secretariado
- Tópicos em discussão
- Próximos passos
- Perguntas

The background features a close-up of a person's hands holding a black smartphone. The person is wearing a blue shirt. The image is overlaid with several decorative elements: a white semi-transparent rectangle on the right containing the title, a teal horizontal bar across the middle, a grid of white dots on the left, and a series of white squares at the bottom. In the bottom right corner, there is a logo for Banco Central do Brasil.

Recados Gerais

Chaves Pix registradas



Até 21/10:
47.656.866

Portabilidades

Criadas:	1.818.504
Ainda em aberto:	42%
Confirmadas:	14%
Canceladas:	44%
CPF:	68%

Pontos de atenção

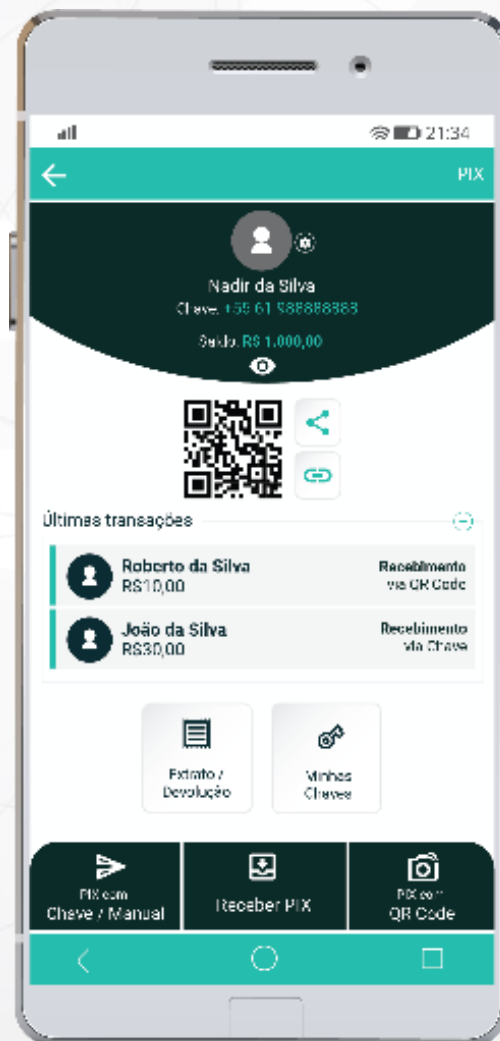
Manual de Tempos



Verificação de sincronismo

Portabilidade

- . Receber pedidos
- . Completar pedidos

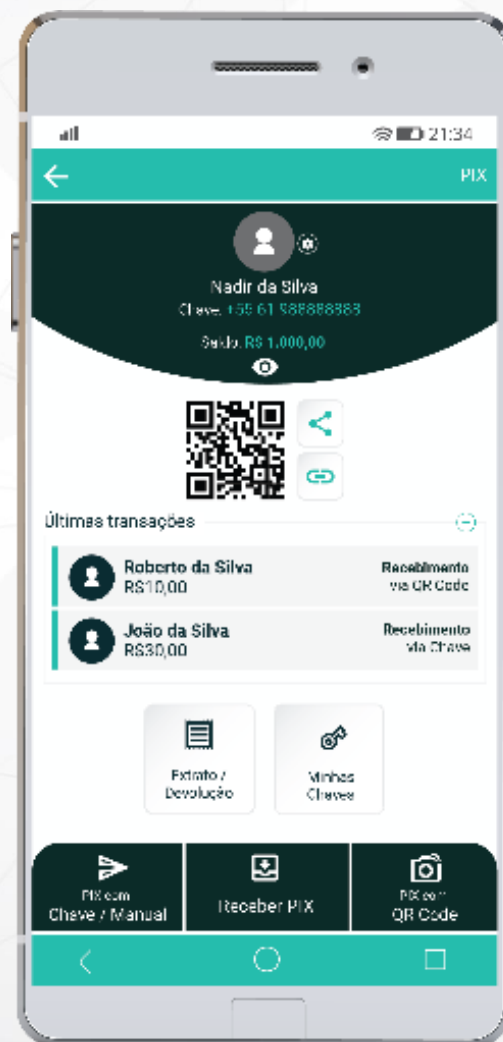


Necessidade de consentimento do cliente



Reclamações encaminhadas ao BC

Experiência do 1º dia



Instituições em adesão



762 ativas

- 42 • Não autorizadas
- 5 • Liquidante especiais
- 97 • Participantes diretos no SPI
- 17 • Participantes responsáveis

Associação de Poupança e Empréstimo	1
Banco Comercial	7
Banco de Câmbio	2
Banco Múltiplo	45
Banco Múltiplo Cooperativo	2
Caixa Econômica Federal	1
Cooperativa de Crédito	629
Instituição de Pagamento	57
Sociedade de Crédito Financiamento e Investimento	6
Sociedade de Crédito ao Microempreendedor	5
Sociedade de Crédito Direto	7

<https://www.bcb.gov.br/content/estabilidadefinanceira/spi/participantes-spi-20201022.csv>

Novas adesões a partir de 1/12

Tarifação para os usuários finais

(Resolução BCB nº 19)

Tarifas de clientes no Pix

	 Cidadãos	 Empresas
 Gratuito	Enviar e receber dinheiro em transferências Fazer compras	Podem ser tarifados tanto o pagador quanto o recebedor.
 Pode ser tarifado	Receber dinheiro em compras Uso de canais presenciais ou por telefonia de voz mesmo havendo canais eletrônicos disponíveis	Quando do pagamento do Pix na situação de cobrança, que se assemelhe ao boleto, o pagador não poderá ser tarifado.

O modelo de precificação (custo fixo ou percentual) e os valores das tarifas podem ser livremente definidos pelas instituições



Limites por transação | Instrução Normativa BCB nº 20



Parâmetro válido entre 3/11/2020 e 28/2/2021

Titularidade da Conta Receptora	Canal de atendimento	Situação do Receptor	Procedimento para iniciação	Dias úteis De 6:00 às 20:00 hs	Sábados, Domingos e Feriados De 6:00 às 20:00 hs	Todos os dias De 20:00 às 6:00 hs
Mesma titularidade do pagador	Todos	Usuário receptor é o próprio pagador	Chave Pix, Inserção Manual, QR Code dinâmico ou QR Code estático	50% TED	Débito	Débito
Titularidade diferente do pagador	Internet banking	-		50% TED	Débito	Débito
	Mobile banking	Usuário receptor é habitual ou sua conta/chave foi previamente cadastrada pelo pagador	Chave Pix ou Inserção Manual	50% TED	Débito	Débito
		Usuário receptor NÃO É habitual e sua conta/chave NÃO FOI previamente cadastrada pelo pagador		Débito	Débito	Débito
		-	QR Code dinâmico ou QR Code estático	Débito	Débito	Débito

Parâmetro válido a partir de 1/3/2021

Titularidade da Conta Receptora	Canal de atendimento	Situação do Receptor	Procedimento para iniciação	Dias úteis De 6:00 às 20:00 hs	Sábados, Domingos e Feriados De 6:00 às 20:00 hs	Todos os dias De 20:00 às 6:00 hs
Mesma titularidade do pagador	Todos	Usuário receptor é o próprio pagador	Chave Pix, Inserção Manual, QR Code dinâmico ou QR Code estático	TED	TED	Débito
Titularidade diferente do pagador	Internet banking	-		TED	TED	Débito
	Mobile banking	Usuário receptor é habitual ou sua conta/chave foi previamente cadastrada pelo pagador	Chave Pix ou Inserção Manual	TED	TED	Débito
		Usuário receptor NÃO É habitual e sua conta/chave NÃO FOI previamente cadastrada pelo pagador		Débito	Débito	Débito
		-	QR Code dinâmico ou QR Code estático	Débito	Débito	Débito

Visa possibilitar que o usuário recebedor possa automatizar a interação com seu PSP

Versionamento

Versão 2.0 (já publicada)

Cobranças para pagamento imediato (online & lojas físicas)

Versão 2.1 (publicação em breve)

- Cobranças com data de vencimento (descontos/abatimentos/juros/multas)
- QR Code dinâmico impresso



Principais funcionalidades

Criação/atualização/baixa de uma cobrança (imediata ou com vencimento)

Verificação de liquidação de uma cobrança por meio de um Pix

Conciliação de pagamentos Pix relacionados a cobranças (txId)

Devolução de pagamentos

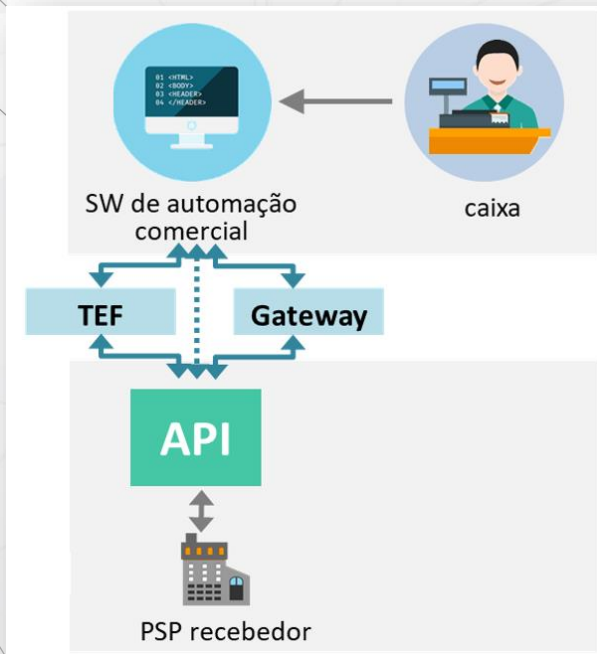
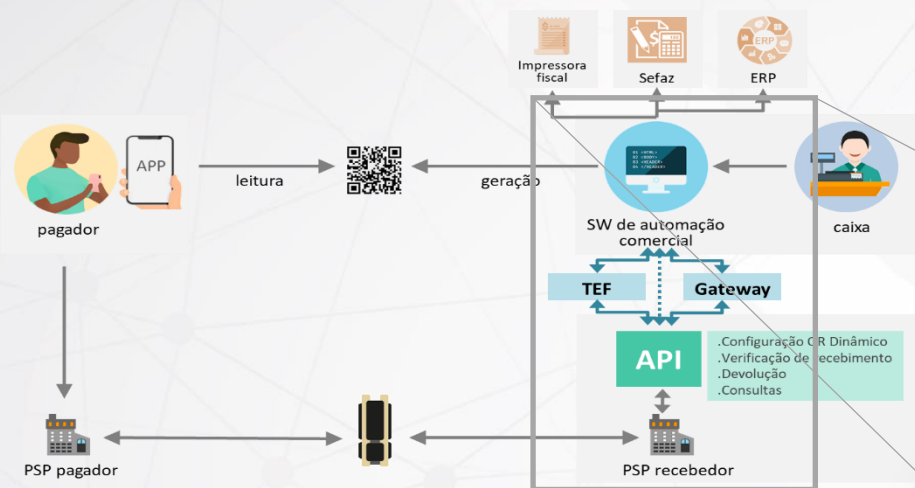


Não escopo

Geração da string para renderização do QR Code

Geração de QR Code (estático ou dinâmico)

API Pix



Mandatário

para PSPs *que optarem* por disponibilizar funcionalidades aos usuários finais relacionadas à API, que a disponibilização seja por meio da API Pix

Opção

para usuário conectar diretamente sua solução de automação ao PSP

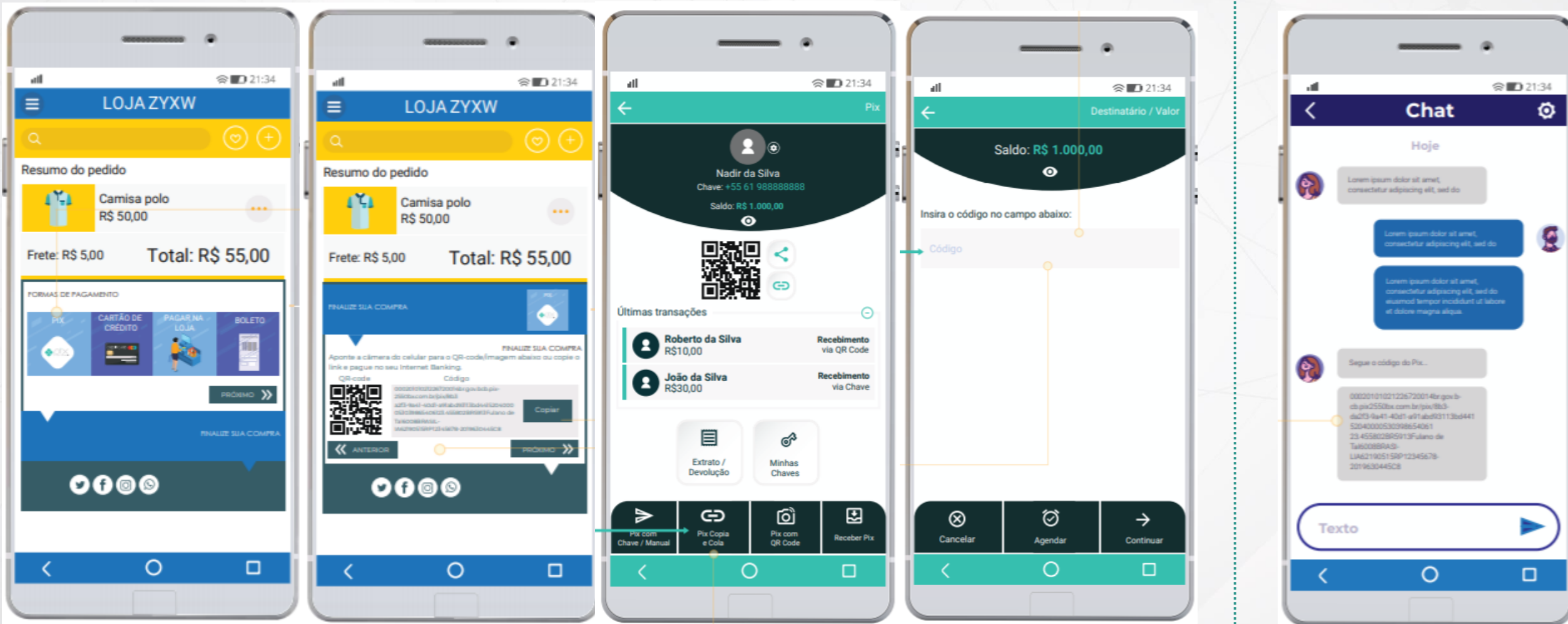
Permanece possível

o uso de soluções intermediárias (TEF, gateways etc.)

Não padroniza

o acesso a soluções intermediárias

Pix Copia e Cola



Cosif | Instrução Normativa BCB nº 25



No ativo

1.4.1.65.00-3

Transações de pagamentos instantâneos

Função: registrar, pelo valor líquido de eventuais perdas prováveis, os valores a receber de instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e de instituições de pagamento não titulares de Conta Pagamentos Instantâneos (Conta PI) no Banco Central do Brasil, relativos a transações de pagamentos instantâneos.

1.4.2.06.00-3

Banco Central -

Conta de pagamento instantâneo

Função: registrar os valores recolhidos ao Banco Central do Brasil, realizados pelos titulares de Conta Pagamentos Instantâneos (Conta PI) no Banco Central do Brasil, para operações de pagamentos instantâneos, na forma da regulamentação em vigor.

No passivo

4.4.1.65.00-4

Obrigações com transações de pagamentos instantâneos

Função: registrar os valores a pagar a instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e a instituições de pagamento não titulares de Conta Pagamentos Instantâneos (Conta PI) no Banco Central do Brasil, relativos a transações de pagamentos instantâneos.

De modo a simplificar o registro dessas transações, utilizar as seguintes contas de resultado já existentes

7.1.7.05.00-4

Rendas por serviço de pagamento

Função: registrar as rendas pela prestação de serviços em arranjo de pagamento, que constituam receita efetiva da instituição no período.

8.1.9.19.00-0

Despesas com serviços associados a transações de pagamento

Função: registrar as despesas incorridas pela instituição na realização de transações de pagamento.

Atendimento aos participantes



**Central
de atendimento
do Pix a PSPs**



Clientes se relacionam com seus PSPs, não com o BC.

(61)
3414-5100
3553-5100



[suporte.pix@](mailto:suporte.pix@bcb.gov.br)
[bcb.gov.br](mailto:suporte.pix@bcb.gov.br)



Github continua

Questões de desenvolvimento e homologação

[https://github.com/bacen/
pix-perguntas-e-respostas](https://github.com/bacen/pix-perguntas-e-respostas)



Funcionamento da homologação após 19/10



Homologação

segue
disponível
para testes
dos PSPs
já aprovados

Foco em testes de **resiliência** e **performance**
(facultativos)

Testes de resiliência

Intervenções não avisadas na infraestrutura do BC

- Desligamento de sites do BC
- Simulações de falhas em elementos de rede do BC

Testes de performance

Podem ser realizados

SPI • ————— •

- Entre PSPs
(combinado entre as partes)
- Com virtual recebedor
(Aviso prévio ao BC)

DICT • ————— •

- Também podem ser realizados testes

Teste de carga no dia 17/10

Facultativo

86
PSPs

Capacidade de
processamento
disponível

2h20
de
execução

30 min sob
carga intensa
(1500-2000 TPS)

Pico de
2600 TPS
(de mensagens
recebidas)

ANS cumprido com folga

ANSs
mantidos

99%
das operações em até
1,79s (ANS: 4,6s)

50%
das operações em até
0,83s (ANS: 2,8s)

Timeouts
recorrentes em
alguns PSPs

Volume superior aos
testes de capacidade

Avaliação
recomendada

The background image shows a close-up of several people's hands holding and using smartphones. The image is overlaid with various decorative elements: a green and white geometric shape on the left, a grid of small squares in the lower right, and a pattern of white dots in the bottom right corner. The text 'GT-SEG' and 'Considerações BC' is displayed in a teal color on a white rectangular background.

GT-SEG

Considerações BC

Casos de risco, abusos e mitigadores para o uso do QR Code e link

Tópico	Proposta	Encaminhamento BC
	Certificar que o SDK de leitura da câmera não foi manipulado durante a leitura da imagem. (recomendação a ser incluída no manual de segurança)	Acatado parcialmente. Recomendações são relevantes, mas o Manual de Segurança não abarca recomendações específicas sobre os APPs dos PSPs. Estudando junto ao GT-SEG a melhor forma de documentação de boas práticas sobre os APPs.
	Recomendar, através do manual de segurança, que o SDK de leitura da câmera recebeu a informação como o mime type de texto, impedindo acionamento de outro APP do telefone.	
	Cadastramento centralizado no BCB dos IPS ou site/domínio dos links (QR CODE Dinâmico ou PIX LINK) das instituições participantes do PIX, disponibilizando esse cadastro via API. Desta forma, o APP da instituição no Onboarding poderá validar se o domínio recebido corresponde a um participante e se a tradução DNS/IP foi correta.	Já contemplado. Processo de envio do CERTQRC já faz a mitigação devida.

Casos de risco, abusos e
mitigadores para o uso do QR
Code e link

Tópico	Proposta	Encaminhamento BC
	URL padrão com endereço exclusivo do Pix (contemplado).	Já contemplado. Solução de Pix Link considera uma URL única.
	Criação de domínio exclusivo para o Pix, por exemplo: pix.br, assim como há o b.br	Protelado. Aguardando definições sobre a solução do Pix Link.
	BC e GT SEG devem criar processo para centralizar e comandar o TAKEDOWN de APPs fraudulentos identificados e reportado pelos participantes do Pix junto as lojas de aplicativos.	Acatado. BCB e GT-SEG definirão um processo de TakeDown de APPs e sites, utilizando as estruturas de atendimento do SFN.
	BC e GT SEG devem criar processo para centralizar e comandar o TAKEDOWN de URLs falsas identificadas e reportadas pelos participantes do Pix.	



GT-SEG

Apresentação Secretariado

Tópicos em discussão

Saque Pix



Regulamento

Consulta Pública

Análise da consulta

Edição da versão final

Manual dos Padrões de
Iniciação do Pix

Requisitos Mínimos para a
Experiência do Usuário

Catálogo de Serviços do SFN



Desenvolvimento Operacional

QR Code

Mensageria

Dados abertos

Processo de adesão



Lançamento

Saque Pix



Modelo geral do produto conforme apresentado na consulta ao GT Negócios, com **modelo de dados abertos**

Não deverá funcionar no modelo de **correspondente bancário**

Produto **facultativo** para participantes e para estabelecimentos

Consulta Pública

- Critério para definir estabelecimento elegível para ofertar o produto
- Modalidade de participação no Pix e no SPI que pode ofertar o produto
- Definição dos direitos, deveres e responsabilidades entre participantes e estabelecimentos, incluindo aspectos relacionados a resolução de conflitos e tarifação
- Definição das informações que serão disponibilizadas por meio do sistema de dados abertos



Próximos passos

Calendário 2021 do Fórum Pix



- 28.jan
- 13.abr
- 29.jun
- 09.set
- 24.nov

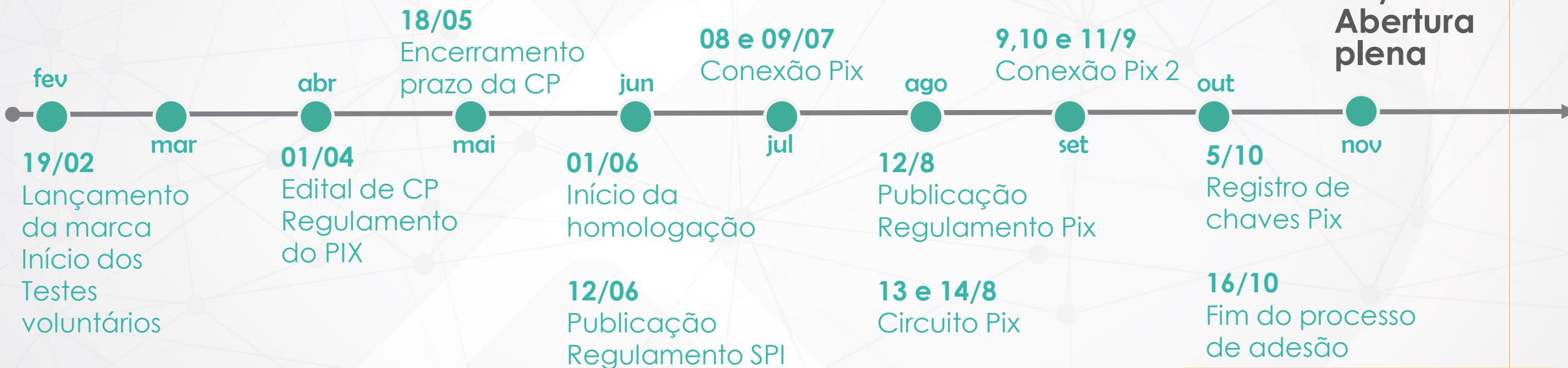
- **Últimos preparativos para o lançamento do Pix**
- **Processo de adesão a partir de 1º de dezembro**
- **Saque Pix**
- **Ajustes no Regulamento do Pix**
- **Manual de Penalidades**
- **Manual de Resolução de Disputas**
- **Mecanismo privado de gerenciamento de liquidez**
- **IN detalhando forma de envio de dados para o BC**

Principais marcos 2020

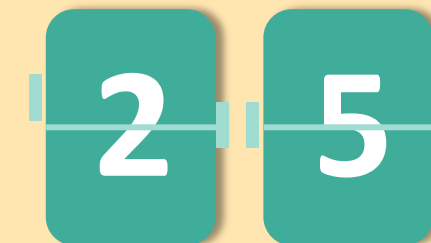


3/11
Abertura
restrita

16/11
Abertura
plena



contagem regressiva



dias



OBRIGADO

Perguntas frequentes

pix@bcb.gov.br

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>



pix

 BANCO CENTRAL
DO BRASIL