



14ª Reunião Plenária

Fórum Pix | 29 de junho de 2021



Pix | O pagamento instantâneo brasileiro

Seu novo jeito de pagar ou transferir.

Essa apresentação foi utilizada exclusivamente com o propósito de guiar os apresentadores.

As informações oficiais estão detalhadas nos normativos publicados pelo Banco Central do Brasil disponíveis neste [link](#).



AGENDA

- Recados gerais
- Agenda evolutiva
- GT-SEG
- Produtos em andamento
- Perguntas e respostas

Perguntas: pix@bcb.gov.br



Recados Gerais

Acessibilidade



Entregas

Manual UX (em breve)

- Capítulo sobre Acessibilidade
- Recomendações

Página Pix (no ar hoje)

Seção sobre Acessibilidade, com:

- relação de participantes e
- respectivas soluções

Atualização das informações:

- Participante: via e-mail a qualquer tempo (pix@bcb.gov.br)
- BC: via requisição periódica (semestral)

Entidades colaboradoras



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
PESSOA COM
DEFICIÊNCIA



<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/acessibilidadepix>

Home > Estabilidade Financeira > Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) > Pix > Acessibilidade



INÍCIO

PAPEL DO BC

PARTICIPANTES

NEGÓCIOS

SERVIÇOS PÚBLICOS

ACESSIBILIDADE

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Acessibilidade no Pix

O Pix foi criado pelo Banco Central (BC) para democratizar o acesso de toda a população brasileira a meios de pagamentos digitais, incentivando a eletrônica dos pagamentos e, assim, alavancar a eficiência no mercado de pagamentos de varejo.

Para tanto, além de ter um instrumento de baixo custo, seguro e que possa ser utilizado nas mais variadas situações de transferência e de compra, é necessário garantir que seu uso seja acessível a todos os cidadãos, inclusive aos que possuem necessidades específicas, tais como pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

O Banco Central definiu diretrizes de acessibilidade para a experiência do usuário, as quais precisam ser observadas pelas instituições que ofertam o Pix aos clientes finais. Adicionalmente, o BC atua como indutor da adoção de soluções, para que as instituições possam ofertar o Pix de maneira inclusiva, adotando mecanismos para que esses clientes possam usá-lo de forma autônoma.

Alguns exemplos de tecnologias assistivas que o BC estimula que sejam adotadas na oferta do Pix incluem a integração dos aplicativos aos leitores nativos dos celulares, com clareza na descrição das funcionalidades; o uso de avatares ou vídeos explicativos sobre Pix; o uso de assistente virtual em Libras; entre outros.

Cada instituição financeira e de pagamento que oferta o Pix deve atuar para garantir a melhor experiência a todos os seus clientes. Existem mais de 700 instituições autorizadas a ofertar o Pix, possuindo soluções diferenciadas.

Assim, é importante que as pessoas que demandam o uso de tecnologias assistivas pesquisem a instituição capaz de lhe oferecer o melhor atendimento. De modo a facilitar essa busca, o BC elenca nesta página as instituições que declararam possuir alguma solução voltada à acessibilidade.

Saiba mais

[Como receber, pagar ou transferir dinheiro com Pix?](#)

[Transferência de dinheiro usando QR Code](#)

[Tutorial Pix: Comerciante? Saiba como receber com Pix](#)

Instituição	CNPJ	Público-alvo	Soluções desenvolvidas		
			Pessoa com Deficiência Visual	Pessoa com Deficiência Auditiva	Pessoa com Deficiência Física / Mobilidade Reduzida



Notificações de infração

3
instituições
responsáveis por
74%
das notificações

E por 29% das
transações

Usar efetivamente o
mecanismo

Todo o sistema ganha

Base
para o
Mecanismo
Especial de
Devolução

Publicação do IQS e Índices de Disponibilidade SPI/DICT

Metodologias publicadas no site do BC em julho

**Publicações
Agosto/2021**

Índice de
Qualidade de Serviço
dos Participantes

Índice de
disponibilidade
SPI

Índice de
disponibilidade
DICT



Agenda Evolutiva

Agenda Evolutiva

	1T/21	2T/21	3T/21	4T/21	1T/22	2T/22
Conta salário no Pix			Prorrogado			
Melhoria da UX						
Integração da agenda telefônica	Concluído					
Gestão dos limites pelos aplicativos	Concluído					
Atalho para tratar reclamação: 1. Instituição; 2.BC		Concluído				
Entregas futuras		A definir				
Mecanismo Especial de Devolução		Concluído (especificação)		Prorrogado		
Pix Saque e Pix Troco		Em andamento				
Serviço de iniciação de transação de pagamento no Pix*		Em andamento				
Escopo inicial		Em andamento				
Demais entregas: definições vindas do OB		A definir				

Agenda Evolutiva

	1T/21	2T/21	3T/21	4T/21	1T/22	2T/22
Liquidação não prioritária						
Pix garantido						
Débito automático no Pix						
Pix Cobrança						
Padronização de arquivos						
Duplicata						
Cobrança Centralizada						
Pagamento com documentos (backlog)						
Pix Offline						
QR Pagador						
NFC						
Duplo offline (backlog)						

Backlog

Trabalhos não iniciam em 2021



Produtos

Pagamento com documentos

Duplo offline

Pix Internacional

Split | Retenção

API de Pagamentos

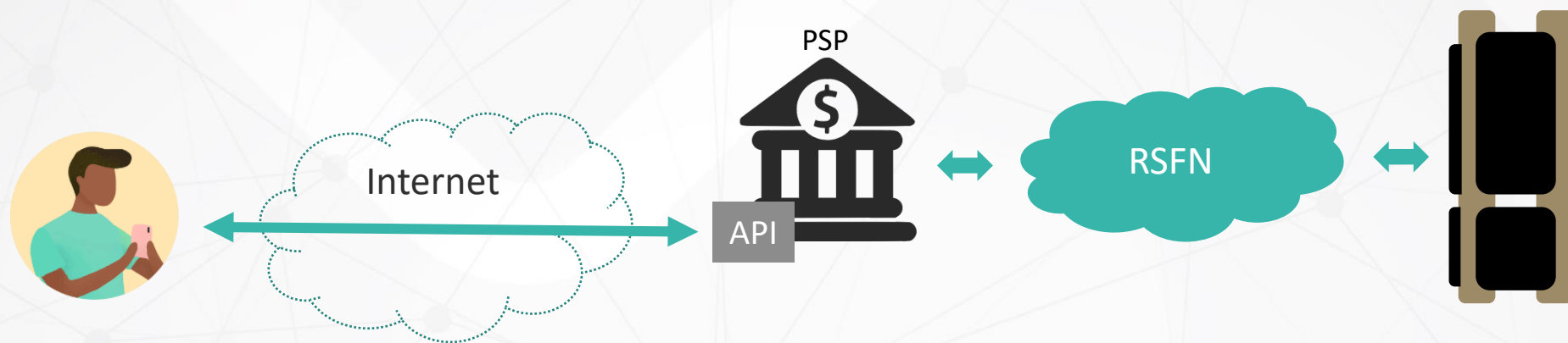
Temporizador no PSP do Recebedor

The background image shows a close-up of several people's hands holding and using smartphones. The image is overlaid with various decorative elements: a green and white geometric shape on the left, a grid of white dots and squares on the right, and a horizontal green line. The text 'GT-SEG' is prominently displayed in a large, bold, teal font.

GT-SEG

Considerações BC

Aspectos de segurança das APIs usadas pelos APPs dos PSPs



O que deve ser evitado

- Dados bancários desnecessariamente expostos nas APIs
- CPFs sem máscara
- Autenticação fraca
- Base interna de chaves do PSP sem antiscan
- Risco de ataques de man-in-the-middle

Diretrizes de desenvolvimento seguro de APIs



Princípios:

- Desvinculação da tecnologia de implementação
- Incorporação ao Manual de Segurança do SFN
- Observância obrigatória

**Trabalho conjunto
BC e GT-SEG**

- 1 APIs com criptografia e autenticação forte
- 2 Clientes com autenticação forte
- 3 APPs com mecanismos de segurança para impedir sua engenharia reversa
- 4 Garantia de segurança da parte servidora
- 5 APIs apenas com as informações estritamente necessárias
- 6 Antiscan na base de chaves DICT de cada PSP



GT-SEG

Apresentação
Secretariado

Produtos em andamento

Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução



**Usuário
pagador**

- Falha operacional
- Fundada suspeita de fraude

Usuários precisam autorizar previamente a devolução, uma única vez, por meio de ciência de alteração no contrato de prestação de serviço

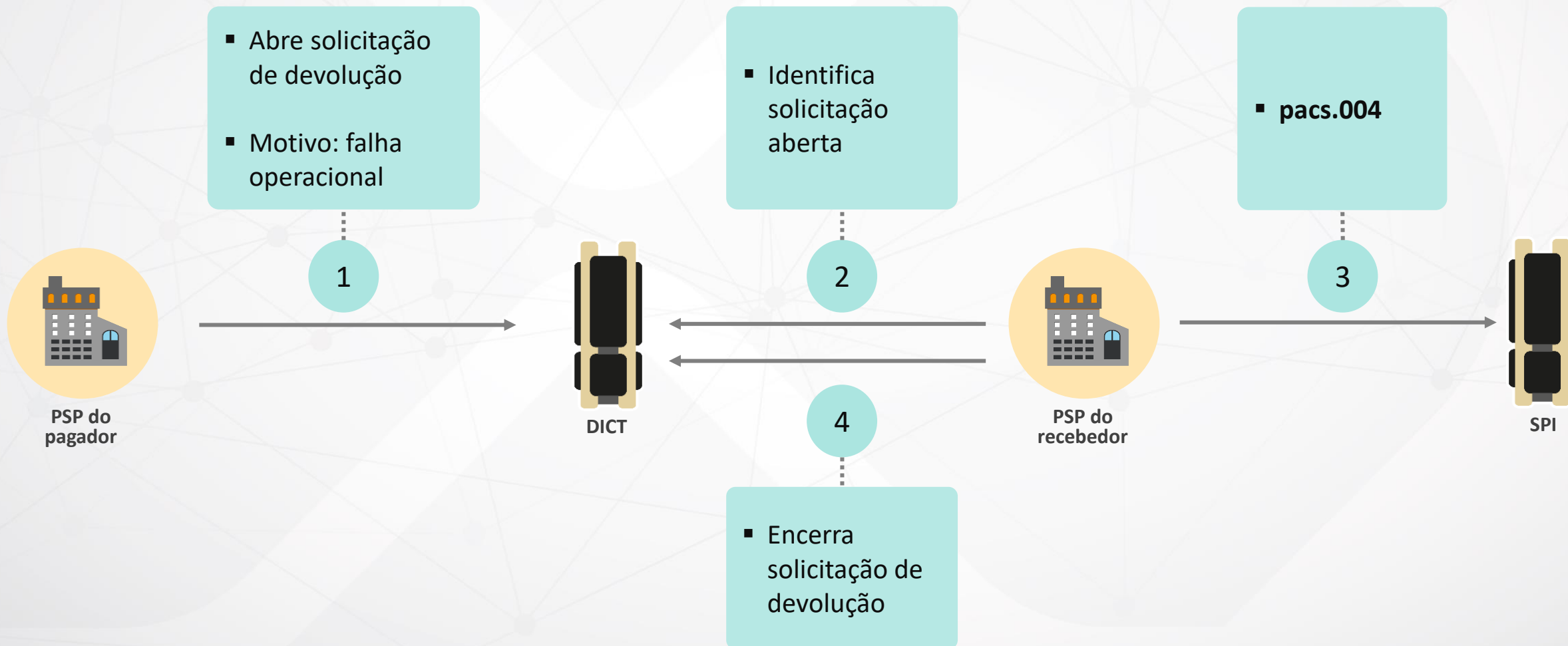


**Usuário
recebedor**

Go live: 16/11/21

Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução | Falha operacional



Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução | Fundada suspeita de fraude



Usuário pagad



Acesso ao canal de atendimento usual

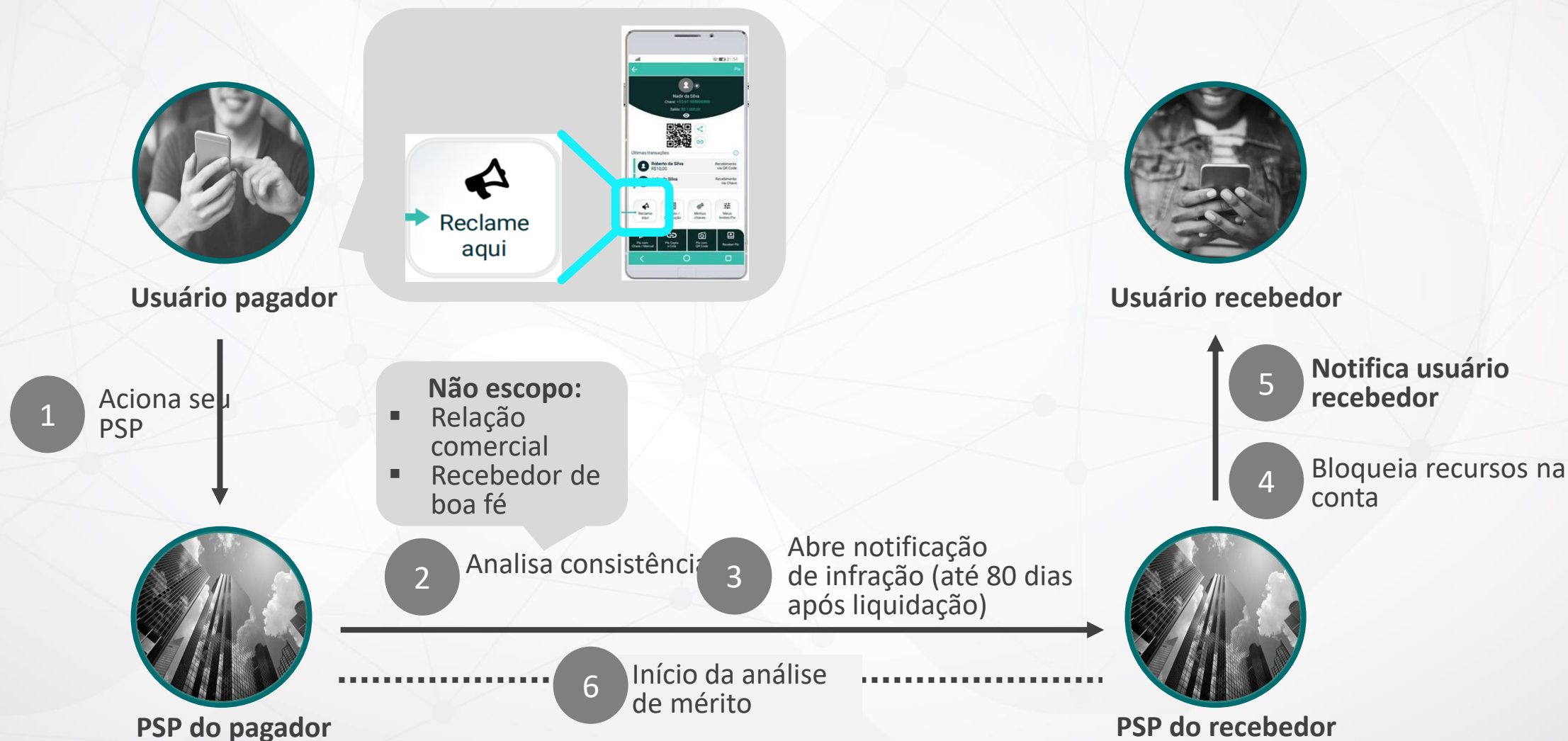


Usuário
recebedor



Mecanismo Especial de Devolução

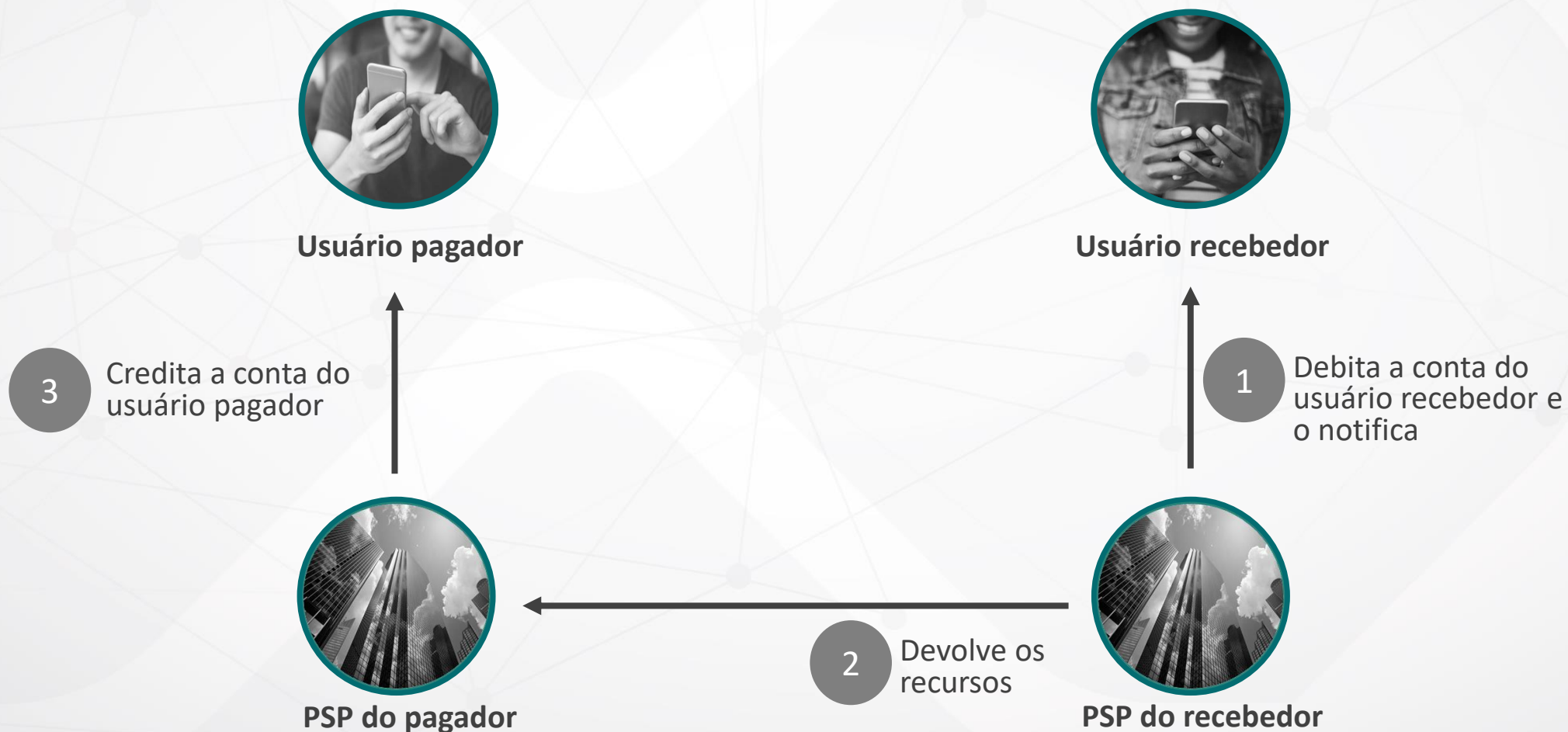
Fluxo de solicitação de devolução | Fundada suspeita de fraude



Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução | Fundada suspeita de fraude

PSP **Pagador e Receptor** aceitam a notificação de infração



Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução | Fundada suspeita de fraude

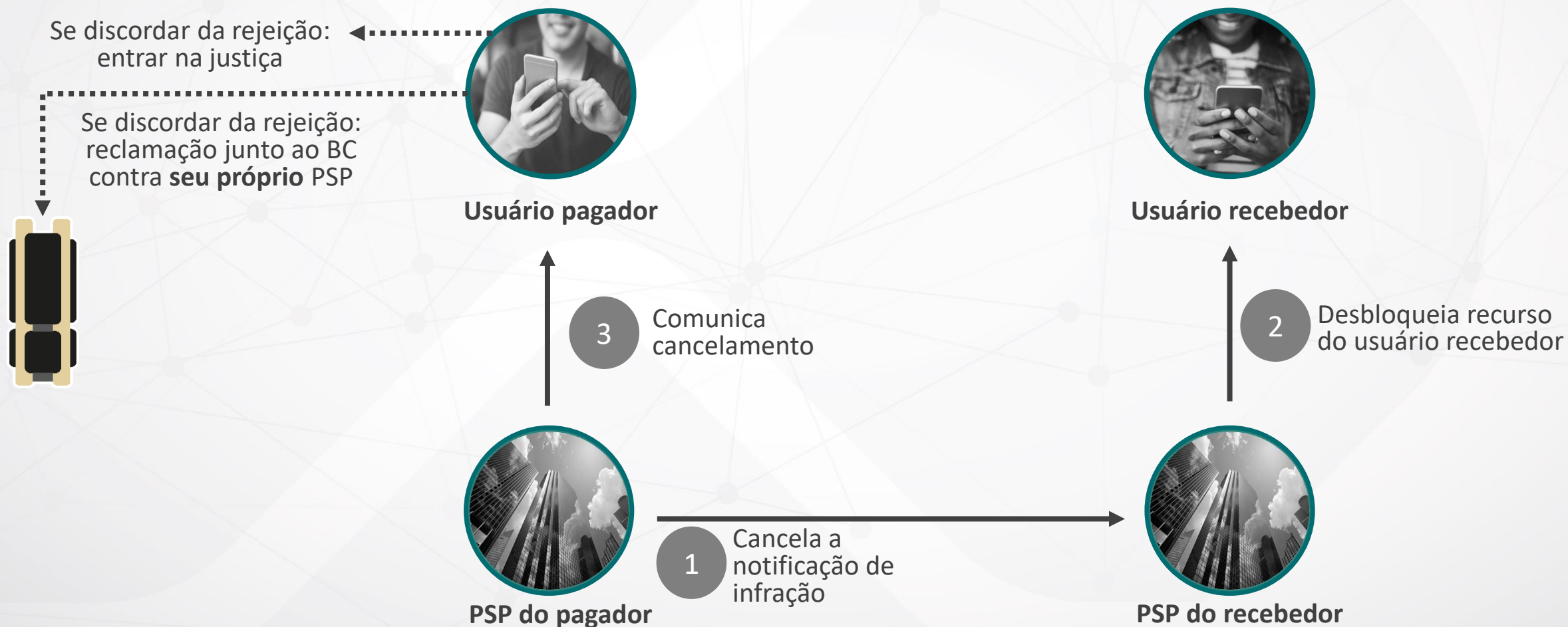
PSP **Recebedor** rejeita a notificação de infração



Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução | Fundada suspeita de fraude

PSP **Pagador** rejeita a notificação de infração



Mecanismo Especial de Devolução

Fluxo de solicitação de devolução | Fundada suspeita de fraude

PSP Pagador e Recebedor aceitam a notificação de infração, mas usuário recebedor contesta



Mecanismo Especial de Devolução

Novas publicações



- API do DICT: Versão **1.3.0-RC1**
- Manual Operacional do DICT: Versão **4.0**
- Manual de Tempos do Pix: Versão **2.3**
- Instrução Normativa nº 49 (processo de adesão ao Pix): **Ajustes**
- Instrução Normativa específica: **Testes** atuais participantes



Consulta ao Fórum Pix em processamento

- Manual de Padrões para Iniciação do Pix
- API Pix
- Leiaute Documento 1201
- Requisitos Mínimos para a Experiência do Usuário
- Funcionalidade de consulta de agentes de saque



Consulta pública em processamento

Serviço de iniciação de transação de pagamento no Pix

Alterações no Regulamento do Pix



Definições realizadas:

Participante do Pix

Inclusão do **iniciador** como nova modalidade de participação – necessária a adesão ao Pix

Iniciação de um Pix

Inclusão de nova forma de iniciação: **serviço de iniciação**

Oferta do serviço de iniciação

Iniciador puro ou participante provedor de conta transacional que tenha autorização para prestar serviço de iniciação de transação de pagamento

*Requisitos do OB devem ser cumpridos

Rejeição de transações

Iniciadores devem rejeitar a iniciação de transações por fundada suspeita de fraude

Acesso ao DICT

Opcional, caso queira ofertar iniciação com chave Pix

Funcionalidades disponíveis: consulta e verificação de chaves Pix registradas

Acesso direto ou indireto, a critério de cada iniciador

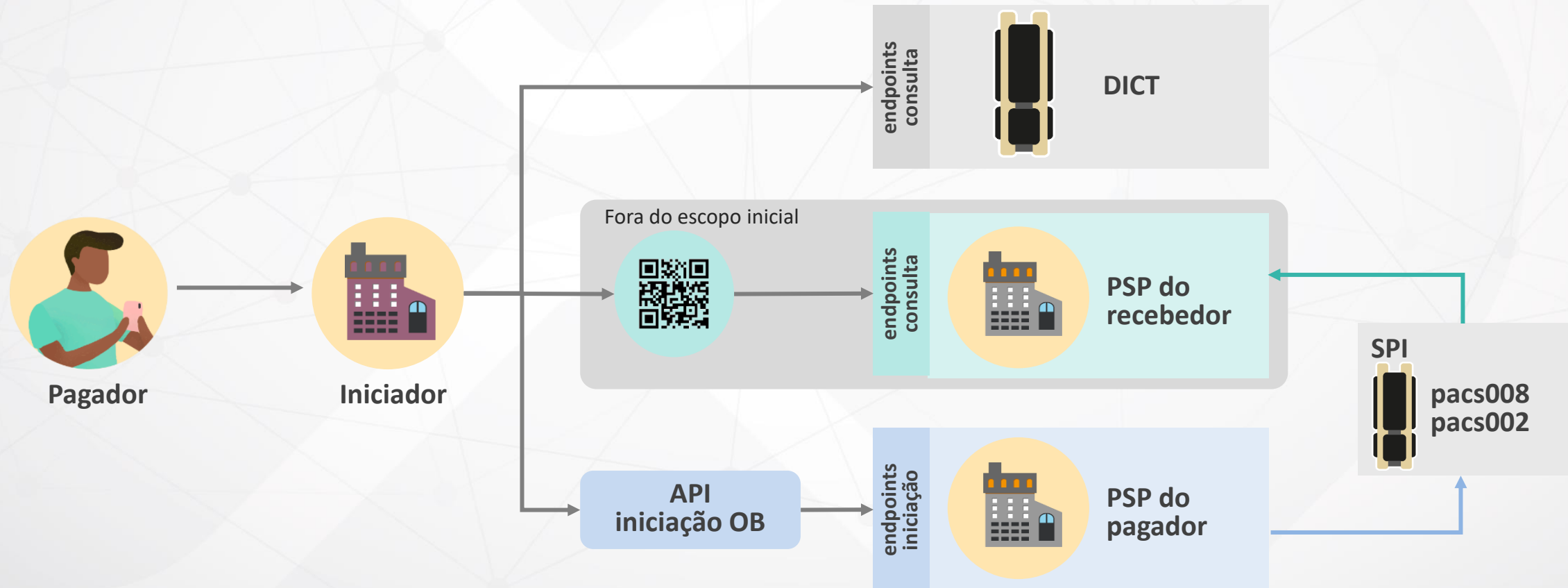
Produtos a serem lançados no futuro:

Pix Agendado

Leitura de QR

Serviço de Iniciação de transação de pagamento no Pix

Modelo escolhido



QR Pagador

NFC

Outras tecnologias

Duplo Offline

2021

Cronograma a definir

Backlog

Consulta ao GT Padronização e
Requisitos técnicos prevista
para agosto/21

**Padronização de
arquivos**

Duplicata

Cobrança centralizada

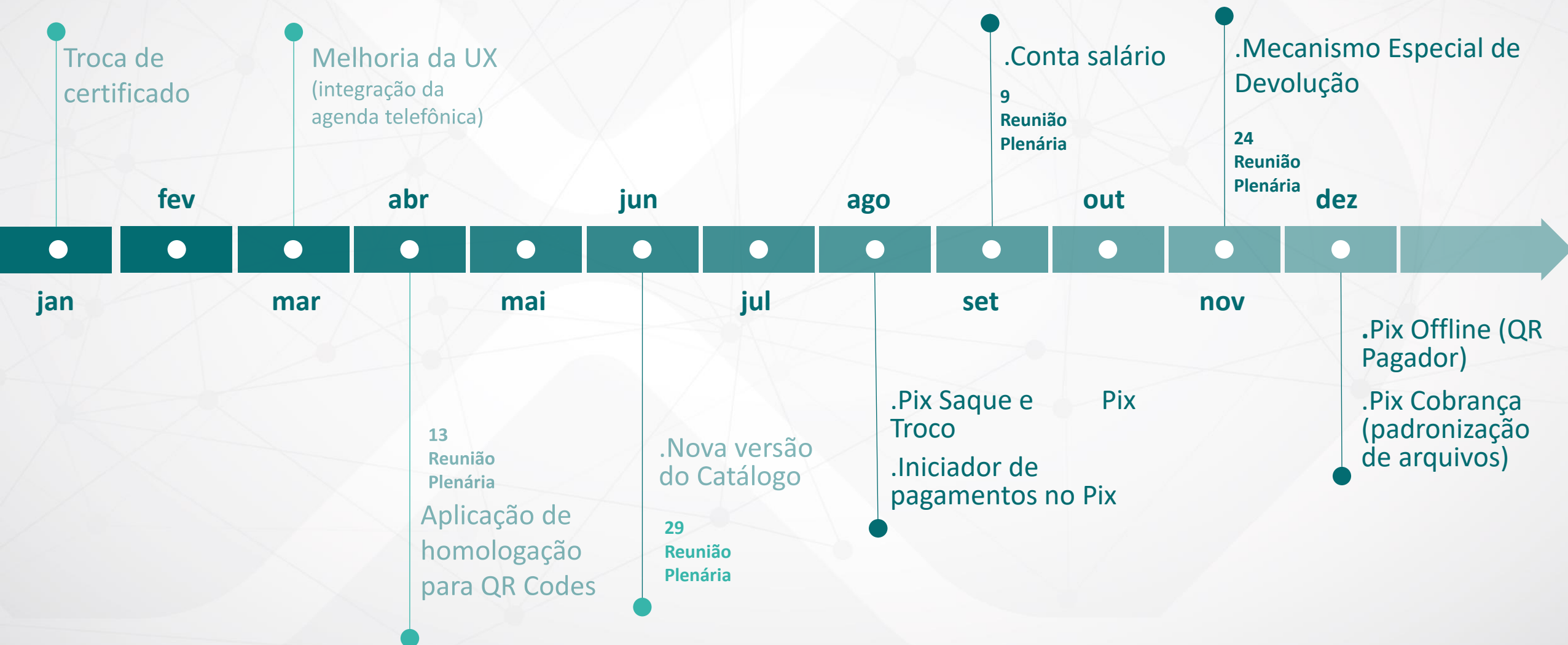
Pagamento com documento

2021

2022

Backlog

Principais marcos 2021





PRÓXIMA REUNIÃO
9/9/2021



OBRIGADO

Perguntas frequentes

pix@bcb.gov.br

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>



 BANCO CENTRAL
DO BRASIL