



Reunião Plenária Extraordinária

Fórum Pix | 10 de agosto de 2021



AGENDA

- Novas formas de iniciação
- QR Pagador
- Consulta

Perguntas: pix@bcb.gov.br

Novas formas de iniciação

Objetivos gerais



Ampliar os **casos de uso** atendidos pelo Pix



Viabilizar **novos modelos de negócio** e fomentar a **inovação**



Permitir a realização de pagamentos em situações de **falta de conectividade** (offline)

Novas formas de iniciação

Uso de diferentes tecnologias para ampliar os tipos de iniciação



QR do Pagador

Objetivos específicos



Permitir fazer um Pix em ocasiões de **restrição de acesso do pagador** à conta:

- **Falta de conectividade**, decorrente da ausência de pacote de dados ou de sinal de rede
- **Terceiro** realizando pagamento designado por usuário, sem ter acesso amplo à conta



Reduzir fricção ou viabilizar casos de uso específicos:

- **Compras recorrentes** online e em aplicativos
- **Pagamentos** que exigem reação instantânea do vendedor (situações de “abre cancela”: metrô, grande eventos, pedágio etc.)

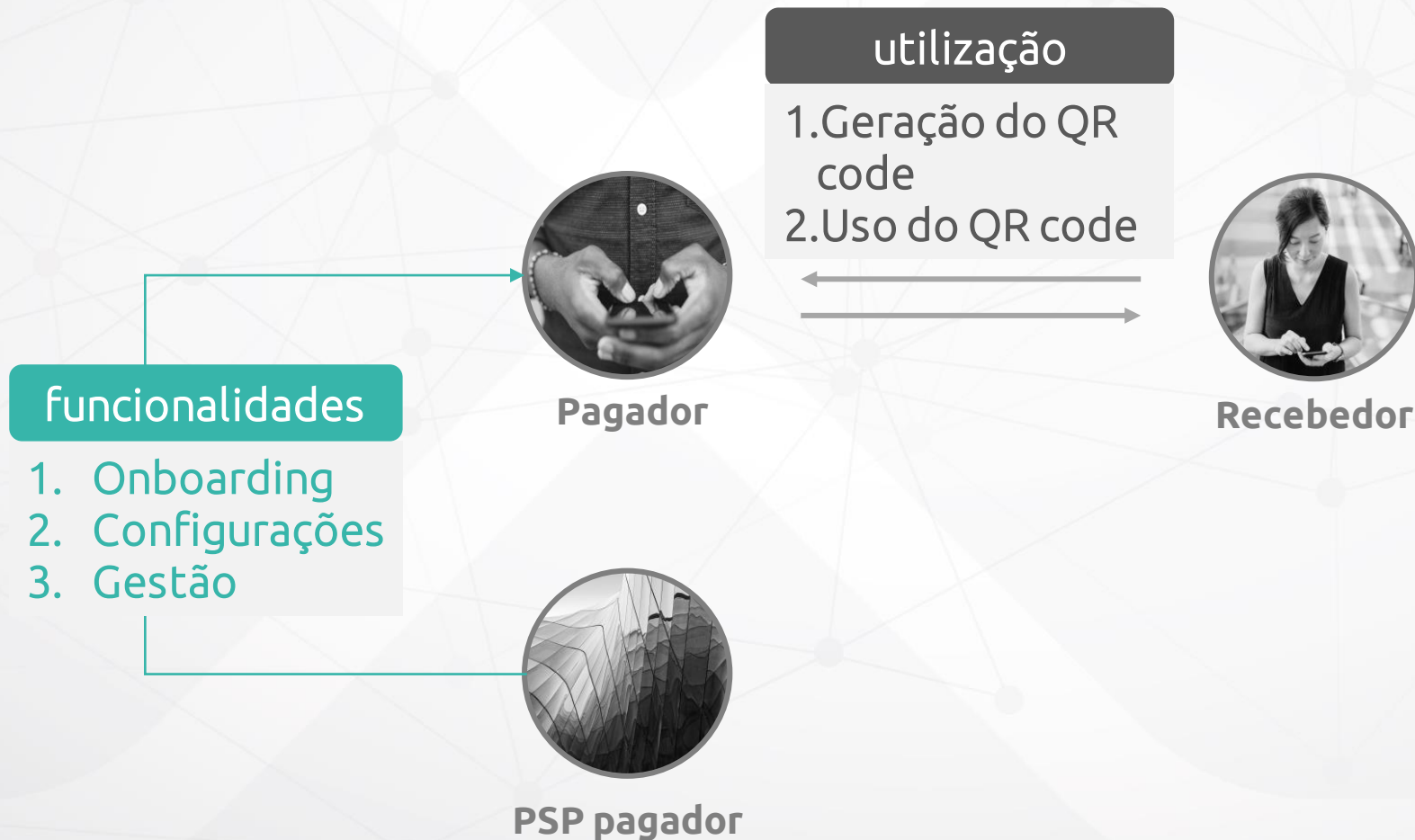
QR do Pagador

Fluxo da experiência



QR do Pagador

Experiência do usuário pagador



QR do Pagador

Funcionalidades



1 Onboarding

- Obrigatório (consentimento)
- Ocorre via app, usuário online
- Cria certificado de segurança

2 Configurações

	Básicas Obrigatório	Avançadas Facultativo (geração de tipos)
Características	Forma de geração: offline	offline/online
	Validade: imediata	variável
	Valor: =pagamento	=pagamento ou até limite
	Limite máximo: baixo	variável
	Reutilização: não reutilizável	reutilizável/não reutilizável
	Beneficiário: não nominal	nominal/não nominal
Configuração	Uso:	próprio/terceiros
	▪Redução de valor do limite ▪BC define parâmetros	▪Personalizável

3 Gestão

Obrigatório:

- Ativar/Desativar serviço
- Gerar QR básico

Facultativo:

- Configurar QRs avançados
- Editar configurações
- Gerar QRs avançados
- Cancelar QRs

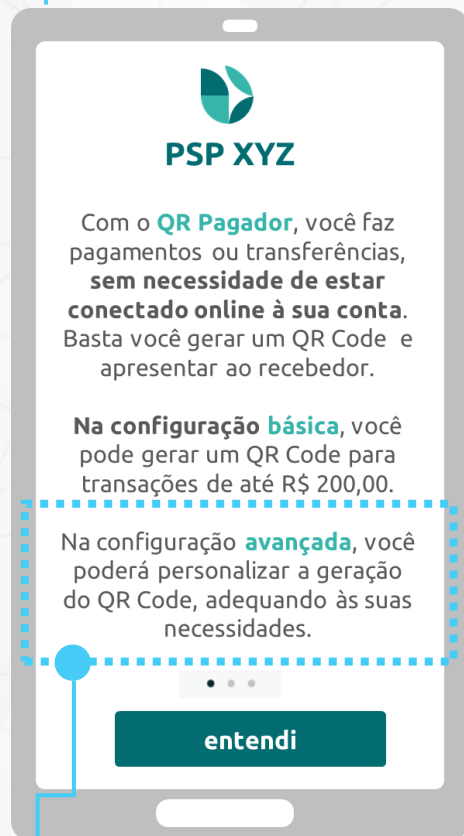
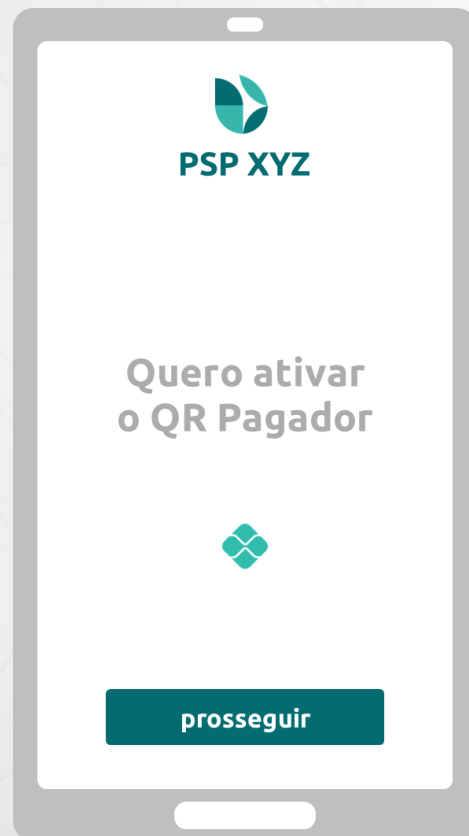
QR do Pagador

Funcionalidades

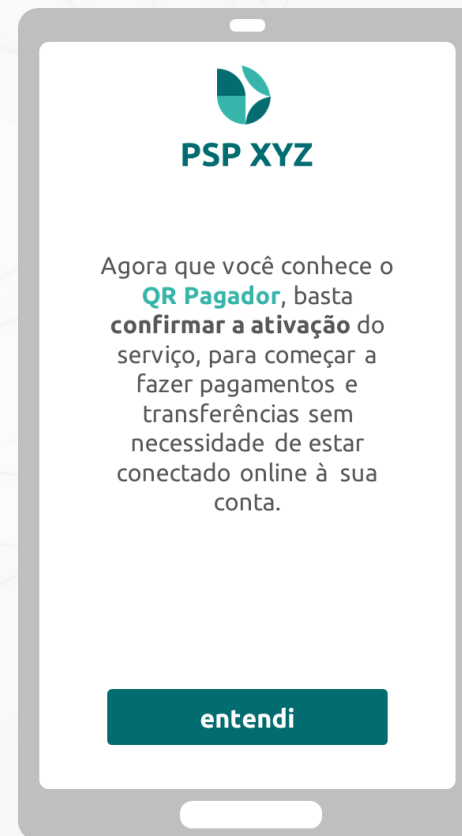
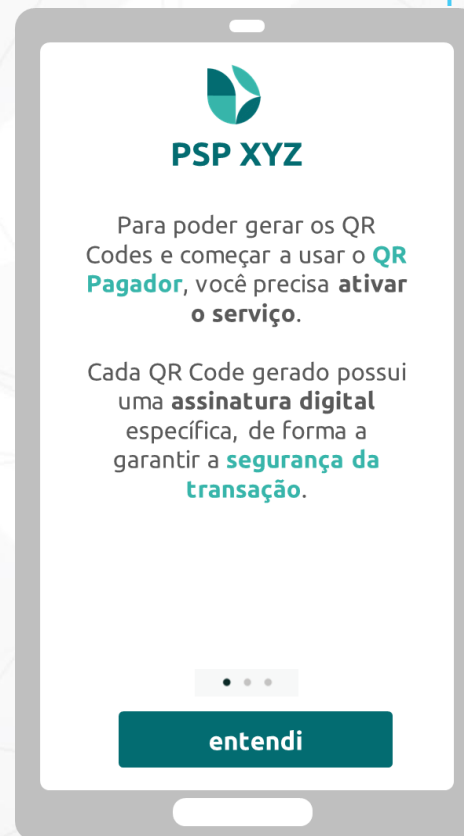
1 Onboarding



Informações gerais para a ativação



Apenas para os PSPs que ofertarem as configurações avançadas



Ativação a partir de aceite ao termo de uso



Criação de certificado de segurança

QR do Pagador

Funcionalidades



2 Configurações

Configuração básica: típicos casos de uso

Pagador sem conectividade

- Pagador no subsolo **gera** um QR **offline** e apresenta ao recebedor
- Pagador **não possui pacote de dados móveis**

+ Conveniência no pagamento sem acessar a conta online

Para **pagar valores limitados** em um dinâmica mais rápida

QR do Pagador

Funcionalidades

2 Configurações Configuração básica: jornada do usuário



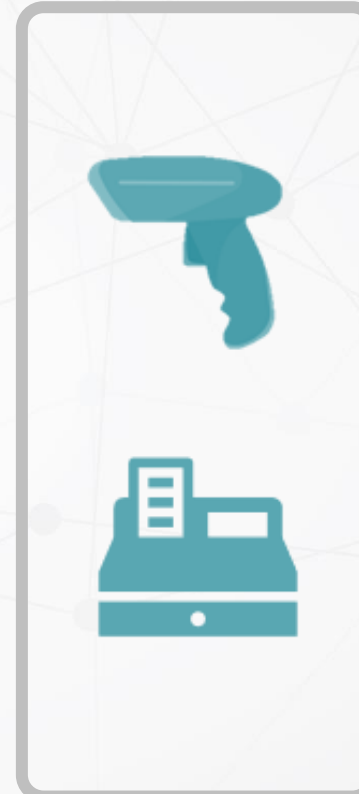
Pagador acessa o app



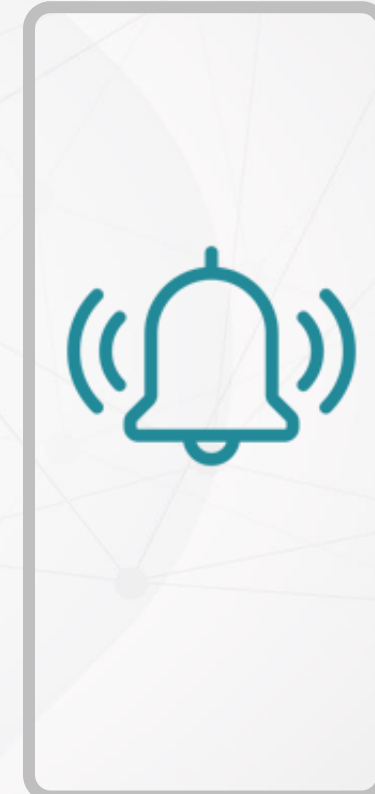
Pagador gera um QR code no valor da compra usando a funcionalidade offline do app do seu PSP



Pagador apresenta QR code ao caixa do estabelecimento comercial



Caixa captura o QR code e processa a transação



Pagador e caixa recebem notificação da conclusão da transação

QR do Pagador

Especificação do QR – Configuração Básica



Padrão
EMV CPM
Consumer Presented Mode

Informações do QR

Campos Obrigatórios

- Identificador do QR
- Valor do QR
- Tipo do QR (00000000000)
- Identificador do pagador
- Assinatura do pagador
- Timestamp da geração do QR

Identificador do Pagador

- CNPJ/CPF
- ISPB
- Agência (opcional)
- Conta
- Tipo de Conta

Outras Características

- Não reutilizável
- Expiração em 5 minutos
- Limite máximo de R\$200,00, dentro dos limites Pix
(poderá ser reduzido pelo cliente)

QR do Pagador

Funcionalidades



2 Configurações

Configuração avançada: típicos casos de uso

Pagador sem acessar o app ou sem o smartphone

- Pagador não quer levar celular e cartão a um grande evento público e leva um QR impresso
- QR pode estar armazenado no celular

Pagamento por terceiros

- Empregador(a) deixa um QR impresso em casa para funcionário(a) fazer uma compra de emergência
- Mãe gera QR online no app e envia por app de mensagem para o filho pagar a cantina na escola

Melhoria da experiência de pagamento em apps

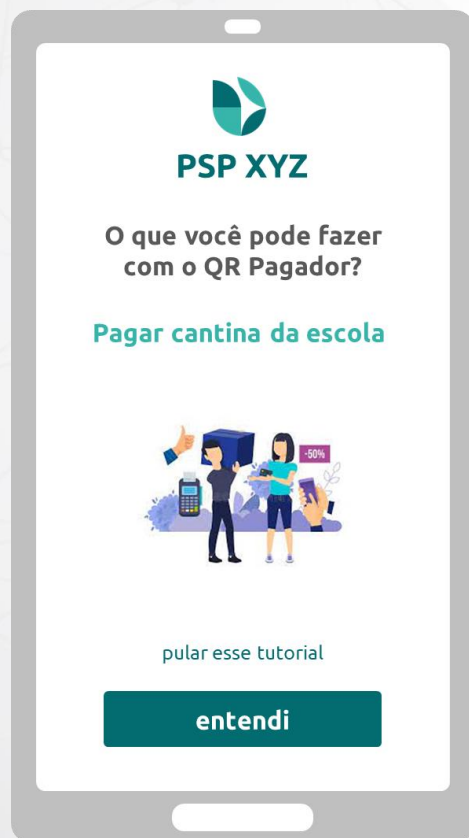
- Uso em carteiras eletrônicas de apps, na forma Pix Copia e Cola

QR do Pagador

Funcionalidades



2 Configurações Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento por terceiros



- 1 Cliente se conecta **online** ao seu PSP pagador
- 2 Cliente **gera um QR code** reutilizável para uso exclusivo na cantina da escola do filho, definindo o valor máximo de cada compra e a validade
- 3 Cliente encaminha o QR code por app de mensagem para o celular do filho ou entrega uma versão impressa do QR code
- 4 Filho usa o QR code na cantina da escola

QR do Pagador

Funcionalidades

2 Configurações

Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento por terceiros



PSP XYZ

Personalize suas Configurações

apelido kids #1

portador ☐

recebedor Cantina LTDA.

reutilizável ☒

expiração 2 semanas

limite R\$50,00

[lista de favorecidos](#)

salvar

Configuração
online



Geração online ou offline
(com base nas configurações pré-definidas)

PSP XYZ

QR Pagador

kids #1 ?

kids #2 ?

iComida ?

gerar QR

< voltar

PSP XYZ

QR Pagador

Copiar o código [clique aqui](#)

Salvar e compartilhar [clique aqui](#)

QR do Pagador

Funcionalidades



2 Configurações Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento por terceiros – Caso empresa

Perspectiva empresa

configurações adhoc

tipo de QR

(informação para gestão do PSP pagador)

 **PSP XYZ**

Usuário: **Transportadora ABC**

nome

Vale gasolina tipo BR116

recedor

Lista de postos da BR-116

reutilizável

10 vezes

expiração

3 dias após geração

☒ valor exato

☐ limite transacional

☐ limite diário

R\$50,00

gerenciar lista de recebedores

salvar

 **PSP XYZ**

Usuário: **Transportadora ABC**

Módulo de Gestão de QRs

Nome			
Vale gasolina BR116	gerar	editar	excluir
Vale gasolina MG	gerar	editar	excluir
Vale alimentação BSB	gerar	editar	excluir
Vale alimentação RJ	gerar	editar	excluir

geração e posterior envio ao funcionário

[Adicionar mais configurações](#)

voltar

QR do Pagador

Funcionalidades



2 Configurações

Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento por terceiros – Caso empresa

Perspectiva funcionário



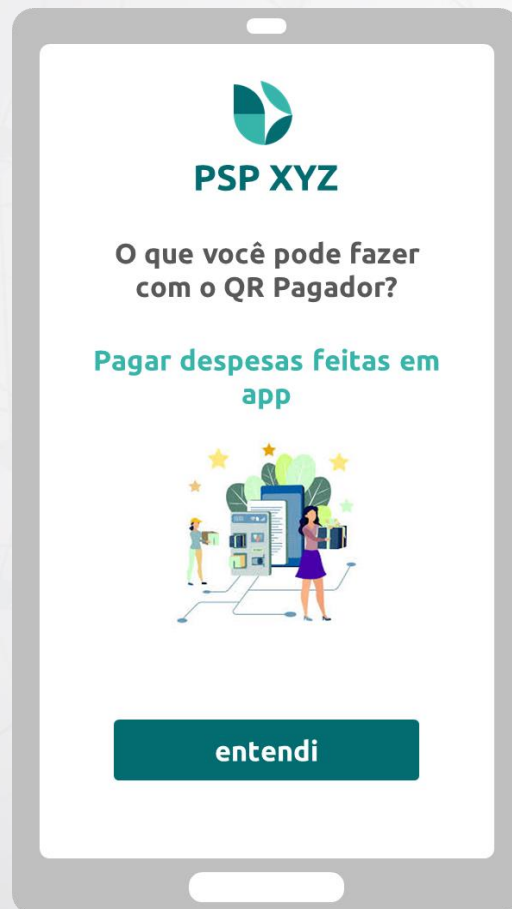
QR do Pagador

Funcionalidades



2 Configurações

Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento em apps



- 1 Cliente se conecta online ao seu PSP pagador
- 2 Cliente gera um QR code para uso exclusivo no app de delivery, definindo o valor máximo de cada compra, um limite total e a validade
- 3 Cliente faz um Pix copia e cola
- 4 Cliente insere o Pix copia e cola como meio de pagamento no app de delivery

QR do Pagador

Funcionalidades

2 Configurações

Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento em apps




PSP XYZ

Configure seu QR Pagador

apelido

iComida

portador

☐

receptor

iComida LTDA.

reutilizável

☒

expiração

8 semanas

limite

R\$90,00

online

☒

[lista de favoritos](#)

salvar


PSP XYZ





offline


PSP XYZ

**QR Pagador**

 iComida ⓘ

gerar QR

< voltar


PSP XYZ

**QR Pagador**



Copiar o código [clique aqui](#)

Salvar e compartilhar [clique aqui](#)


iComida


QR Pagador Pix

Cole seu código abaixo

00020101021226700014br.gov.bcb.pix254
8pix.example.com/8b3da2f39a4140d1a91a
bd93113bd4415204000053039865802BR5
913Fulano de
Tal6008BRASILIA62070503***630464E4

salvar código para
uso futuro

Configuração
online

Geração online ou offline
(com base nas configurações pré-definidas)

Carregar QR no
app

QR do Pagador

Funcionalidades

2 Configurações

Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento em apps



QR do Pagador

Funcionalidades

2 Configurações

Configuração avançada: jornada do usuário – Pagamento em apps



QR do Pagador

Funcionalidades

3 Gestão



Usuário: Transportadora ABC
Módulo de Gestão de QRs

Tipo	#QR	Data	Ação
Vale gasolina BR116			
Fulano de Tal	<u>123</u>	<u>01/aqo</u>	alterar excluir
Cicrano de Tal	<u>456</u>	<u>02/aqo</u>	alterar excluir
Fulana de Tal	<u>789</u>	<u>03/aqo</u>	alterar excluir

voltar



Potenciais Funcionalidades

Geração de QRs

Alteração de QRs

Cancelamento de QRs

Padrão
EMV CPM
Consumer Presented Mode

Informações completas do QR

Campos Obrigatórios

- Identificador do QR
- Identificador do Pagador (ISPB, agência (opcional), Conta, Tipo da conta, CPF ou CNPJ)
- Assinatura do Pagador
- Timestamp da Geração do QR
- Tipo do QR 

Tipo: representa um conjunto adicional de variáveis armazenadas no PSP pagador, configuradas pelo próprio PSP pagador ou pelo cliente, conforme a oferta de cada PSP: quantidade de usos, limite total do QR reutilizável, beneficiário

Campos Opcionais

- Valor do QR
- Identificação do Beneficiário/ Recebedor (chave Pix, exceto e-mail)

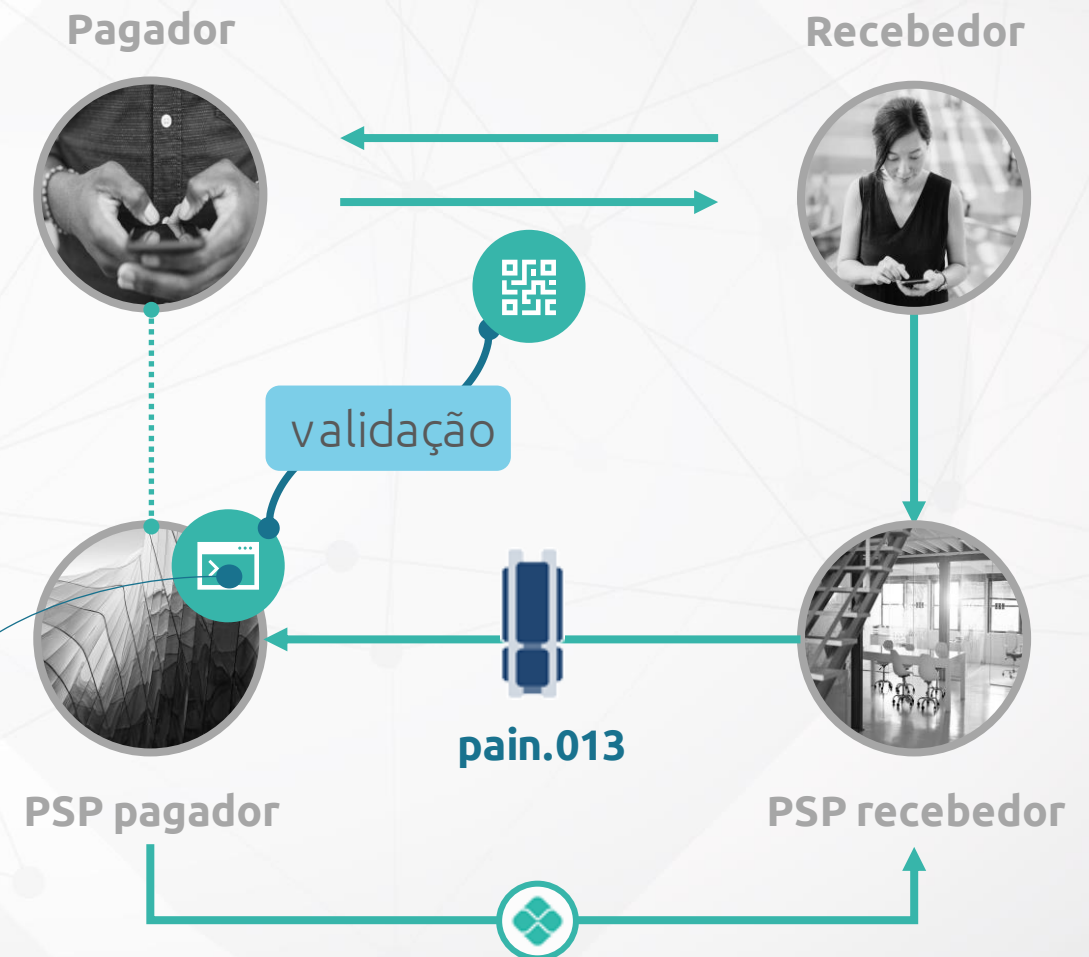
QR do Pagador

Especificação do QR



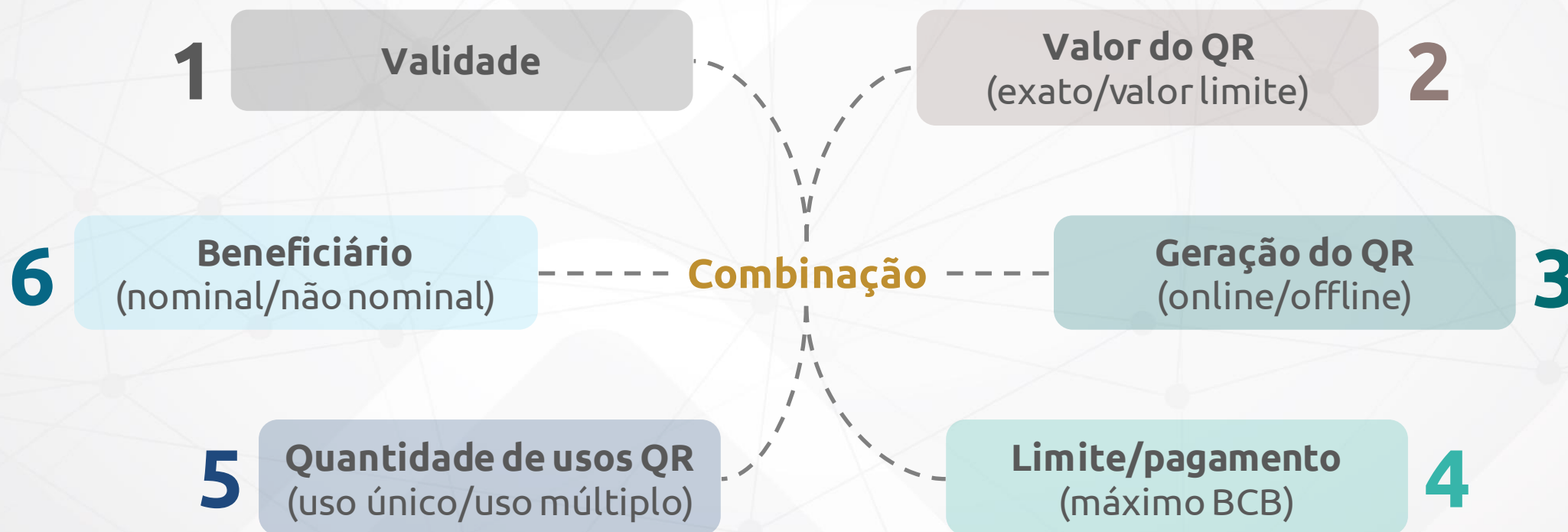
Informações do QR

- Identificador do QR
- Identificador do pagador
- Tipo do QR
- Valor do QR
- Beneficiário (chave Pix)
- Timestamp da geração do QR
- Assinatura do pagador



QR do Pagador

Atributos para geração do QR



QR do Pagador

Atributos para geração do QR



Combinação dos Atributos

Equilíbrio entre:

- necessidades de mercado e
- gestão de risco

Alternativa 1

Configurações livres pelo PSP

Todas as combinações possíveis, inclusive QRs **sem beneficiário**, com **validade alta**, **limite alto** e **reutilizável**

Alternativa 2

Regras mínimas de validação estabelecidas pelo BC

Regras mínimas de utilização, por exemplo:

- validade alta e reutilizável exige **beneficiário**
- geração **sem conectividade** de internet somente com **uso único**

Alternativa 3

Configurações pré-definidas pelo BC

Regramento **restrito** de **configurações** possíveis

QR do Pagador

Consulta ao GT Negócios



Limites gerais:

- a) definição de um limite diário para transações Pix iniciadas com QR pagador
- b) valor máximo de R\$ 2.000,00 por transação Pix iniciada com QR pagador

Obs: o valor máximo atribuído para cada cliente será definido dentro das políticas de gestão de risco de cada PSP, observando-se o valor máximo determinado pelo BC.

Características do QR code pagador “Configuração básica” (oferta obrigatória por todos os PSPs)

- a) validade de 5 minutos a contar da geração (timestamp)
- b) valor máximo de R\$ 200,00
- c) não reutilizável
- d) liquidação da transação apenas se valor do QR code gerado for igual ao valor do pagamento pretendido, respeitadas demais validações necessárias

Características do QR code pagador “Configurações avançadas”, de oferta facultativa

- a) QR codes nominais, de uso único, com validade de 5 minutos e para pagamentos no valor exato do QR (uso próprio e imediato): valor máximo de R\$ 2.000,00;
- b) QR codes nominais ou não, de uso único, com validade até 7 dias, para pagamentos cujo valor seja igual ou inferior ao valor do QR (uso próprio ou por terceiros): valor máximo de R\$ 200,00;
- c) QR codes nominais e reutilizáveis (uso próprio ou por terceiros): validade máxima de 90 dias e valor máximo de R\$ 200,00 por transação

QR do Pagador – Próximos Passos

Cronograma de entregas



**Especificações
Deban e Deinf**

30/julho

**Fórum Extraordinário e
Consulta**

GT Negócios (Modelo de
Negócios)
GT Padronização e Requisitos
Técnicos (Manual de Iniciação)
GT Seg (Modelo de negócios)

10/ago

**Publicações
Preliminares**

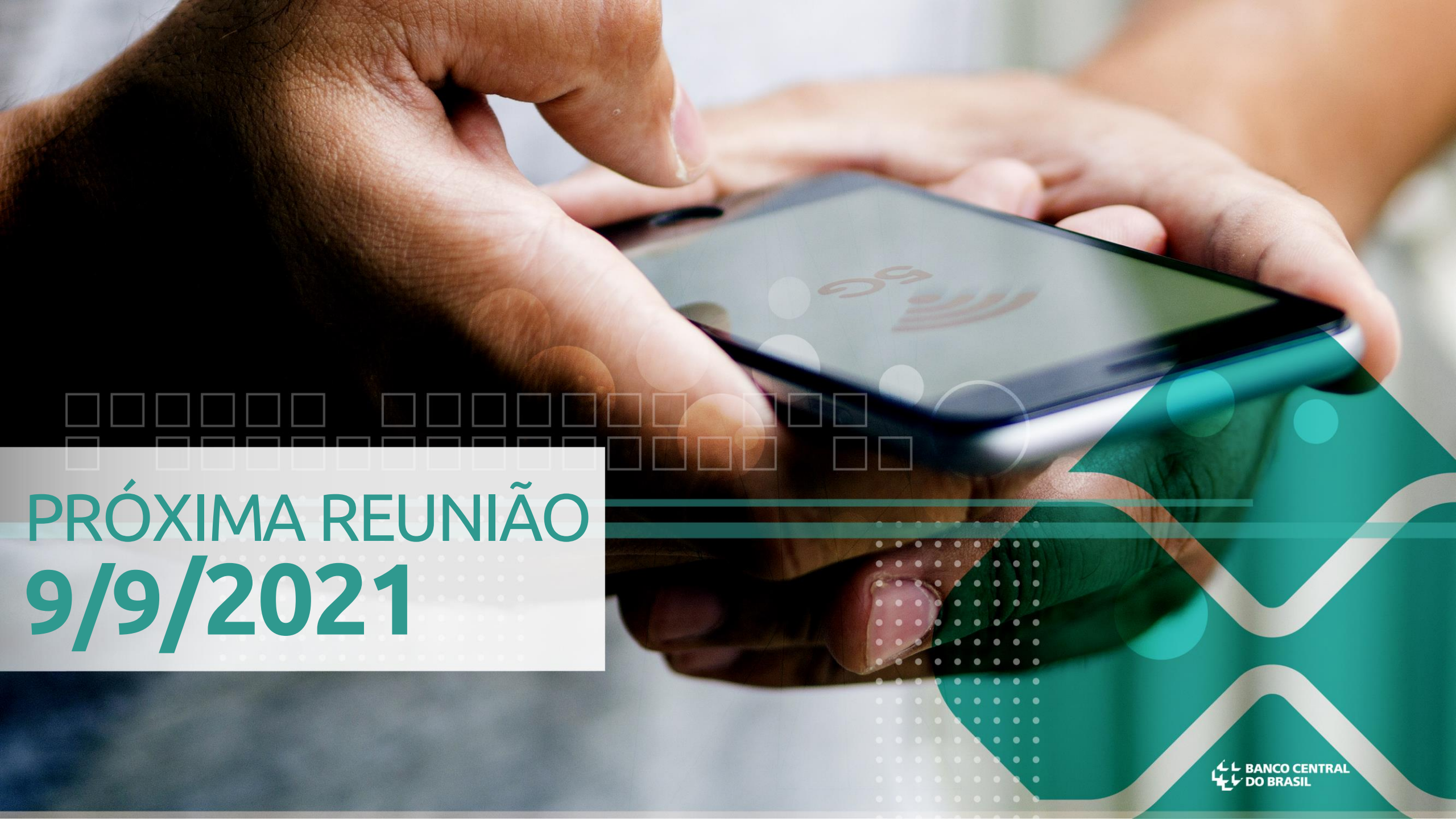
Mensageria
RegPix
APIs
Manuais

3/set
Mensageria

30/set
Demais
publicações

Go live

29/nov



PRÓXIMA REUNIÃO
9/9/2021



OBRIGADO

Perguntas frequentes

pix@bcb.gov.br

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>



pix

 BANCO CENTRAL
DO BRASIL